



**TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE DEI PROCEDIMENTI E DI EROGAZIONE DEI SERVIZI*
ANNO 2017**

UNITÁ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	PROCEDIMENTO	TERMINI PREVISTI	TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE DEI PROCEDIMENTI/EROGAZIONE DEI SERVIZI ANNO 2017
URP – Comunicazione Ambiente	Accesso ai documenti amministrativi	30 gg. dal ricevimento dell'istanza	10,58 gg.
	Premiazione fedeltà al lavoro, progresso economico e lavoro veronese nel mondo	120 gg. dalla scadenza dei termini di presentazione delle domande	98 gg.
Metrologia Legale – Vigilanza Prodotti	Concessione di conformità metrologica	60 gg. da ricezione della domanda	–
	Rinnovo concessione di conformità metrologica	60 gg. da ricezione della domanda	–
	Accreditamento laboratori per l'esecuzione delle verifiche periodiche	60 gg. da ricezione della Segnalazione certificata di inizio attività	35 gg.
	Iscrizione nel registro degli assegnatari dei marchi di identificazione dei fabbricanti, importatori e venditori di metalli preziosi e concessione del marchio	60 gg. da ricezione della domanda; 90 gg. da ricezione della domanda in caso di impresa artigiana	17 gg.
	Autorizzazione allestimento punzoni standard e di tipo speciale per marchi metalli preziosi	60 gg. da ricezione della domanda	5 gg.
	Cancellazione dal registro degli assegnatari dei marchi di identificazione dei fabbricanti, importatori e venditori di metalli preziosi	30 gg. da ricezione della domanda	5 gg.
	Attribuzione marchio tradizionale di fabbrica	60 gg. da ricezione della domanda	–
	Istruttoria per il rilascio da parte del MSE della concessione al montaggio e prova cronotachigrafi (accettazione della domanda, sopralluogo per verifica requisiti e successivo inoltro al MSE)	30 gg. da ricezione della domanda	–
	Rinnovo concessione al montaggio e prova tachigrafi digitali	30 gg. dalla ricezione della domanda	8 gg.
	Vidimazione registro operazioni di montaggio e riparazione di cronotachigrafi	5 gg.	–

* Laddove non distintamente indicato, i tempi medi rilevati si riferiscono anche ai servizi erogati presso le sedi decentrate.

UNITÁ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	PROCEDIMENTO	TERMINI PREVISTI	TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE DEI PROCEDIMENTI/EROGAZIONE DEI SERVIZI ANNO 2017
Tutela Consumatore e Fede Pubblica – Attività sanzionatoria	Emissione ordinanze/ingiunzione di pagamento o ordinanze di archiviazione	5 anni dall'accertamento della violazione	269 gg.
	Rateizzazione pagamento ordinanze ingiunzione	30 gg. da ricezione della domanda	12 gg.
	Emissione ruoli per la riscossione coattiva delle sanzioni	5 anni dalla emissione dell'ordinanza-ingiunzione	316 gg.
	Discarico/sgravio importo iscritto a ruolo	30 gg. dalla ricezione dell'istanza	23 gg.
	Emissione ordinanza di dissequestro o rigetto dell'opposizione	10 gg. dalla presentazione dell'istanza di opposizione	8 gg.
	Controllo clausole vessatorie	120 gg. dalla data di comunicazione o notifica dell'avvio del procedimento alle parti	–
	Usi e consuetudini - redazione Raccolta Provinciale degli usi	Revisione periodica degli usi e consuetudini (di norma ogni 5 anni). I termini del procedimento sono individuati nella circolare n. 1695/C del 13/07/064 e dalla Giunta Camerale	–
Borsa Merci – Prezzi e Tariffe / Protesti – Marchi e brevetti	Accettazione domande di deposito brevetti e marchi	In giornata l'attestazione di avvenuto deposito. Invio all'Ufficio Brevetti e Marchi (UIBM) entro 10 giorni	In giornata
	Richieste di cancellazione dal Registro informatico protesti	20 gg. dalla ricezione della domanda + 5 gg. per l'esecuzione del provvedimento	2 gg.
	Istanze di annotazione sul Registro informatico protesti	20 gg. dalla ricezione della domanda + 5 gg. per l'esecuzione del provvedimento	4 gg.
	Sospensione pubblicazione sul Registro informatico protesti in esecuzione ordinanza Tribunale	5 gg. dalla notifica dell'ordinanza	–
	Cancellazione dal Registro informatico protesti a seguito di ricorso al G.d.P. o al Tribunale	5 gg. dalla notifica della sentenza	–
	Pubblicazione protesti sul Registro informatico protesti	10 gg. dalla ricezione	10 gg.

* Laddove non distintamente indicato, i tempi medi rilevati si riferiscono anche ai servizi erogati presso le sedi decentrate.

UNITÁ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	PROCEDIMENTO	TERMINI PREVISTI	TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE DEI PROCEDIMENTI/EROGAZIONE DEI SERVIZI ANNO 2017
Borsa Merci – Prezzi e Tariffe / Protesti – Marchi e brevetti	Ammissione in Borsa Merci	90 gg. dalla domanda in caso di verifiche negative a carico del richiedente; con verifiche positive il primo giorno utile di Borsa Merci	4,5 gg.
	Verifica tariffe idriche	90 gg. dalla ricezione della richiesta di verifica	–
Gestione Risorse Umane – Formazione – Relazioni Sindacali	Concorsi per assunzione personale	180 gg. dall'effettuazione della prima prova scritta	–
	Autorizzazione ad assumere incarichi esterni	30 gg. dalla richiesta	9 gg.
	Verifica ispettiva sulle autorizzazioni rilasciate per incarichi esterni	entro 60 gg. dall'inizio del procedimento di verifica	56 gg.
Diritto Annuo	Discarico/sgravio importo iscritto a ruolo	30 gg. dal ricevimento dell'istanza	10 gg.
	Rimborsi pagamenti diritto annuo non dovuto	90 gg. dal ricevimento dell'istanza	37 gg.
Registro Imprese	Comunicazione Unica	5 gg. dalla presentazione della domanda telematica	2,4 gg.
	Registro Imprese - Iscrizione modificazione cancellazione deposito atti su domanda di parte	5 gg. dalla presentazione della domanda telematica	2,5 gg.
	Denunce REA Iscrizione, Modificazione Cancellazione su istanza di parte	30 gg. dalla presentazione della domanda	2,5 gg.
	Registro Imprese – Cancellazioni d'ufficio	2 gg. dalla ricezione della comunicazione del provvedimento del giudice del registro o dall'emanazione del provvedimento del Conservatore	1 g.
	Registro Imprese - Iscrizione modificazione cancellazione e deposito, su iniziativa d'ufficio, di atti dell'Autorità Giudiziaria	2 gg. dalla ricezione della comunicazione	1 g.
	Iscrizione delle procedure concorsuali Registro Imprese	1 g. dal ricevimento della sentenza di fallimento	1 g.

* Laddove non distintamente indicato, i tempi medi rilevati si riferiscono anche ai servizi erogati presso le sedi decentrate.

UNITÁ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	PROCEDIMENTO	TERMINI PREVISTI	TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE DEI PROCEDIMENTI/EROGAZIONE DEI SERVIZI ANNO 2017
Registro Imprese	Iscrizione di provvedimenti dell'autorità governativa relativi alle cooperative	30 gg. dal ricevimento del provvedimento	2 gg.
	Rilascio del nulla osta e attestazione dei parametri finanziari per inizio di attività imprenditoriale di cittadini extracomunitari	30 gg. dalla presentazione della domanda	4,2 gg.
Albo Imprese Artigiane	Iscrizione modificazione cancellazione su domanda Albo imprese artigiane	5 gg. dalla presentazione telematica della domanda	2,5 gg.
Carte digitali e Sedi decentrate	Rilascio Carta Nazionale dei Servizi e Firma digitale (su dispositivo smart card o token usb)	30 gg. dalla presentazione della domanda	In giornata
	Rilascio carte tachigrafiche	15 gg. dalla presentazione della domanda	6 gg
Certificazione Estero/Certificazioni e vidimazioni	Rilascio di certificati e visure del Registro Imprese	30 gg. dalla presentazione della domanda	A vista
	Rilascio copia atti depositati al Registro Imprese	30 gg. dalla presentazione della domanda	3 gg. (compresi quelli da archivio cartaceo)
	Bollatura e vidimazione di libri e scritture contabili	30 gg. dalla presentazione della domanda	sede centrale: 0, 5 gg.
			sedi decentrate: 5 gg.
	Rilascio elenchi merceologici di imprese iscritte al Registro Imprese	30 gg. dalla presentazione della domanda completa dei versamenti dei diritti di segreteria	2 gg.
	Rilascio dei Certificati Comunitari d'Origine	30 gg. dalla presentazione della domanda	sede centrale: a vista (eccetto 23 documenti rilasciati il giorno successivo) sedi decentrate: 1,77 gg.
	Emissione Carnet A.T.A.	30 gg. dalla presentazione della domanda completa dei versamenti cauzionali ed assicurativi	3 gg.
	Rilascio Attestato di Libera Vendita	30 gg. dalla presentazione della domanda	sede centrale: A vista sedi decentrate: 0,59 gg.
	Iscrizione all'Anagrafe Operatori con l'Estero - ItalianCom	30 gg. dalla presentazione della domanda	A vista
	Certificazioni ed attestazioni diverse per l'estero	30 gg. dalla presentazione della domanda	sede centrale: A vista
sedi decentrate: 0,59 gg.			

* Laddove non distintamente indicato, i tempi medi rilevati si riferiscono anche ai servizi erogati presso le sedi decentrate.

UNITÁ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	PROCEDIMENTO	TERMINI PREVISTI	TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE DEI PROCEDIMENTI/EROGAZIONE DEI SERVIZI ANNO 2017
Servizi finanziari – Contributi	Interventi camerali settoriali a favore delle imprese (bandi) 1 ^a fase: graduatoria domande ammesse a contributo	180 gg. dalla scadenza del bando	75,16 gg. (media calcolata su n. 6 bandi camerali)
	Interventi camerali settoriali a favore delle imprese (bando) 2 ^a fase: provvedimento di erogazione contributo (domande ammesse)	180 gg. dal ricevimento della rendicontazione	78 gg.
	Interventi camerali settoriali a favore delle imprese (bando) 3 ^a fase: provvedimento di erogazione contributo (domande sospese per esaurimento fondi)	180 gg. dalla data dell'ultima determina di liquidazione delle domande ammesse a contributo	54 gg.
	Interventi camerali a sostegno di iniziative promozionali varie 1 ^a fase: provvedimento di concessione del contributo	Il provvedimento di concessione va assunto, salvo casi di forza maggiore e previa verifica della disponibilità di bilancio prima dell'attuazione dell'iniziativa	22 gg. (tutti i provvedimenti sono stati assunti prima dell'iniziativa. Nel conteggio sono stati inseriti tutti i provvedimenti di concessione e/o diniego di patrocinio e tutti i provvedimenti di diniego di contributo. I provvedimenti di concessione di contributi per iniziative promozionali varie, nel 2017, sono stati gestiti sulla base di quanto riportato in uno specifico bando)
	Interventi camerali a sostegno di iniziative promozionali varie 2 ^a fase: provvedimento di erogazione del contributo	180 gg. dal ricevimento della rendicontazione	30,55 gg.

* Laddove non distintamente indicato, i tempi medi rilevati si riferiscono anche ai servizi erogati presso le sedi decentrate.