



Sportello di Mediazione della Camera di Commercio di Verona

Dati 2014

aggiornati al 20 marzo 2015

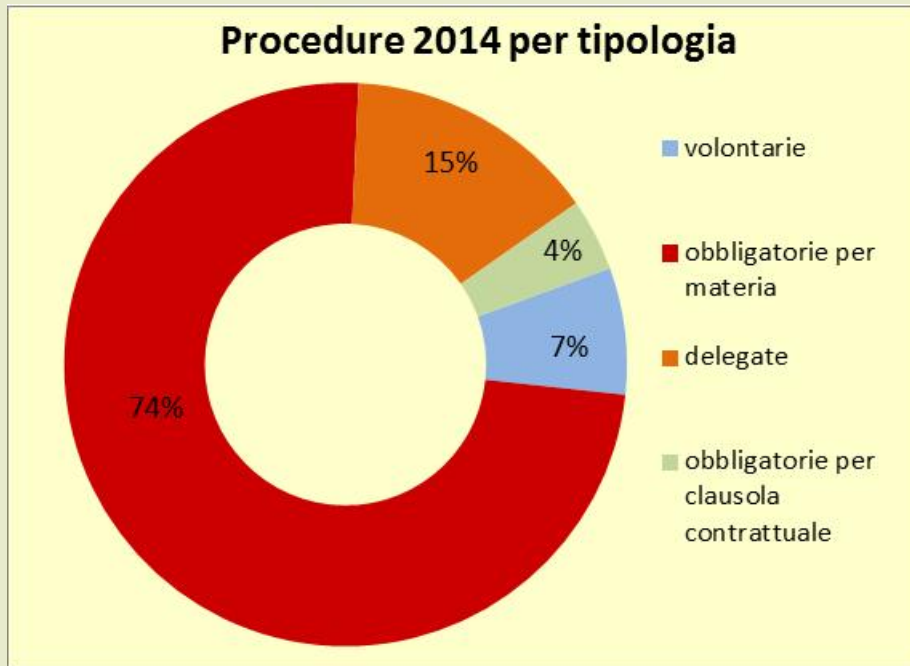


Camera di Commercio
Verona





Domande di mediazione 2014



Fonte: Banca dati CCIAA di Verona

385 domande di mediazione gestite (di cui 4 ancora in corso)

93% delle domande riguarda mediazioni «**obbligatorie**», per legge, per clausola contrattuale o perché «delegate» dal Giudice

7% mediazioni volontarie

€ 133.946,40 il valore medio dei procedimenti gestiti

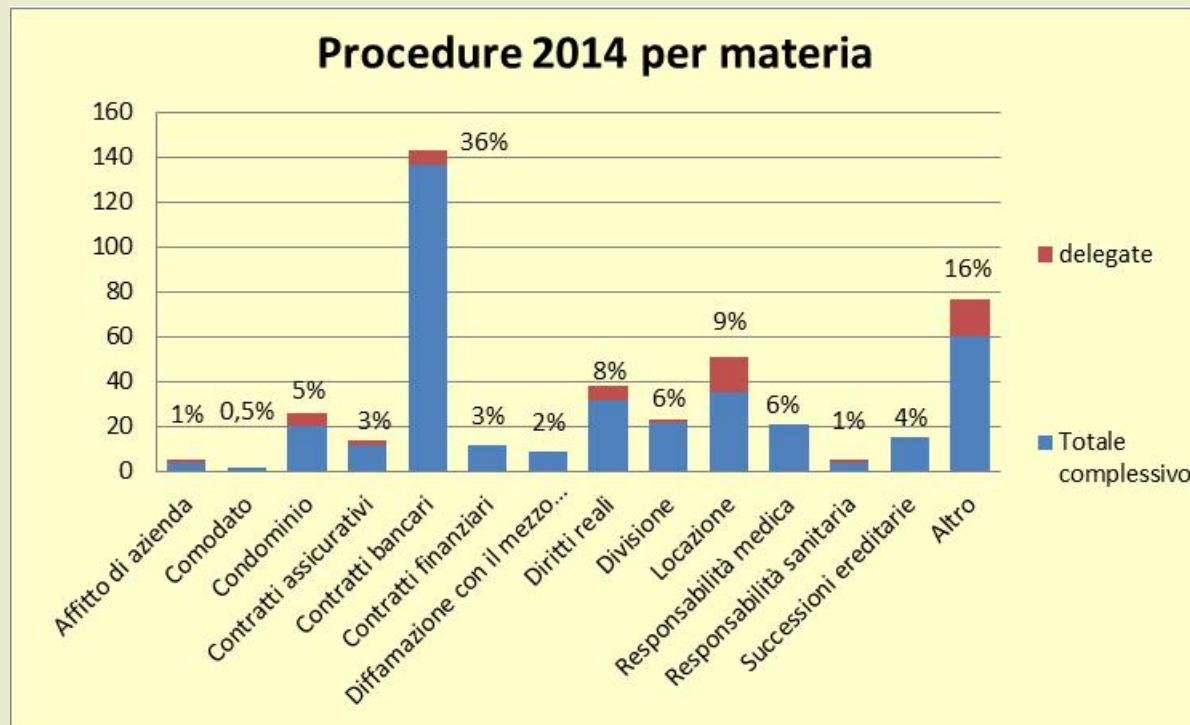
55 giorni la durata media delle procedure chiuse



Camera di Commercio
Verona



Procedure 2014 per materia



Fonte: Banca dati CCIAA di Verona

Più di un terzo delle domande di mediazione gestite riguarda la materia dei **contratti bancari** (36% delle procedure).

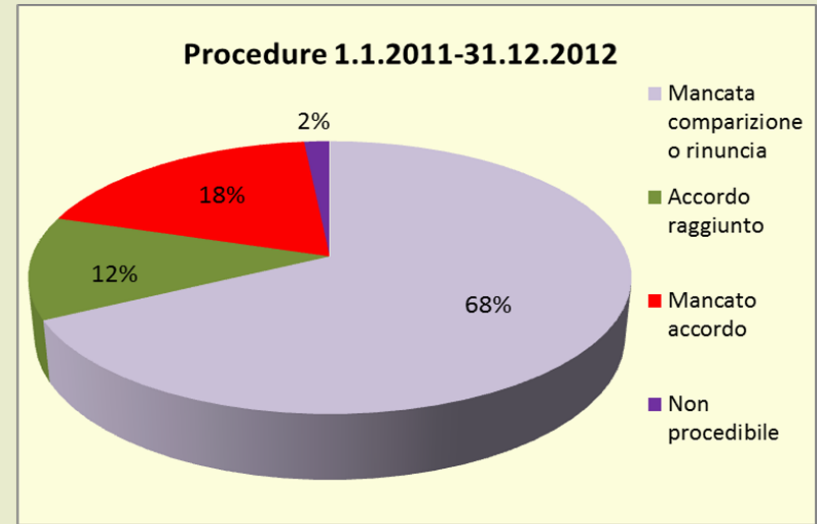
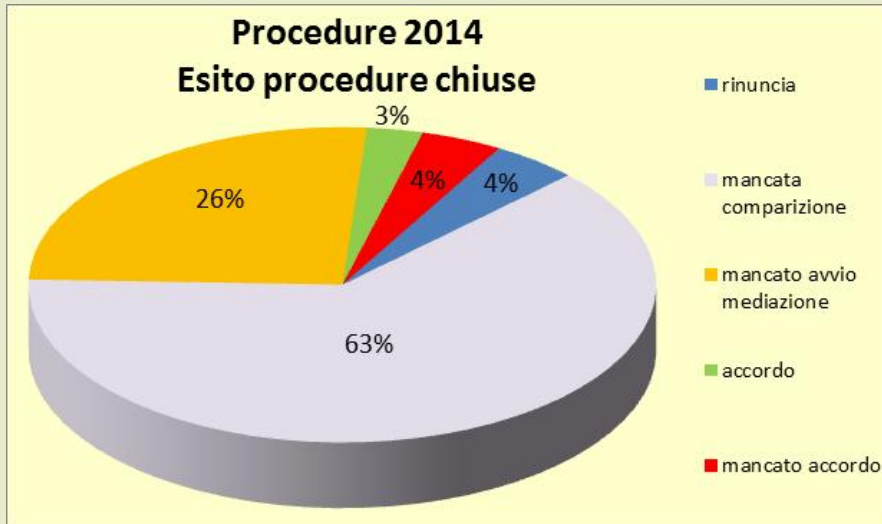
Seguono a distanza, tra le materie «obbligatorie», quelle relative a **locazioni** (9%), **diritti reali** (8%), **responsabilità medica e sanitaria** (7%) e **divisioni** (6%).



Camera di Commercio
Verona



Procedure concluse



Fonte: Banca dati CCIAA di Verona

Rispetto al precedente biennio (2011-2012) di obbligatorietà della mediazione, **diminuisce** (dal 68% al 63%) il **tasso di mancate partecipazioni al primo incontro**. Tuttavia, una percentuale rilevante di procedure (il 26%) si conclude al primo incontro con un mancato avvio della mediazione, mentre un ulteriore 4% di procedure è stato chiuso per ritiro della parte istante o abbandono della procedura (mancata presentazione di tutte le parti all'incontro).

Pertanto, solo nel **7%** dei casi (a fronte del 30% del biennio 2011-2012) la mediazione si è svolta nella sua interezza.

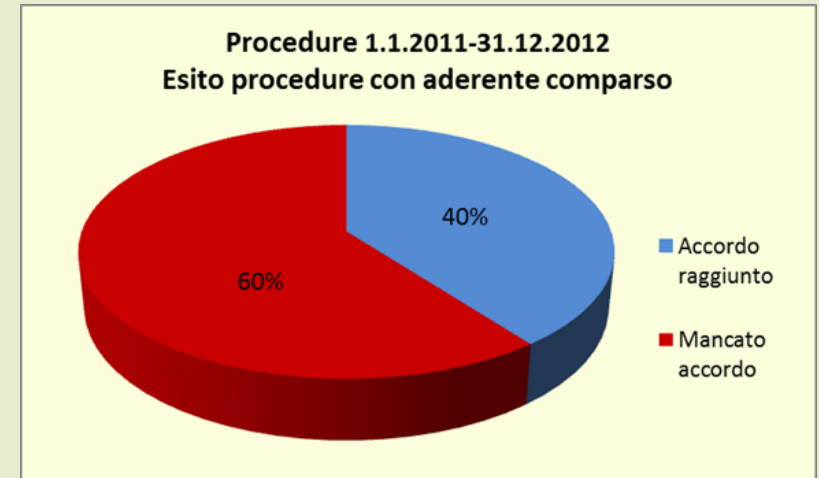
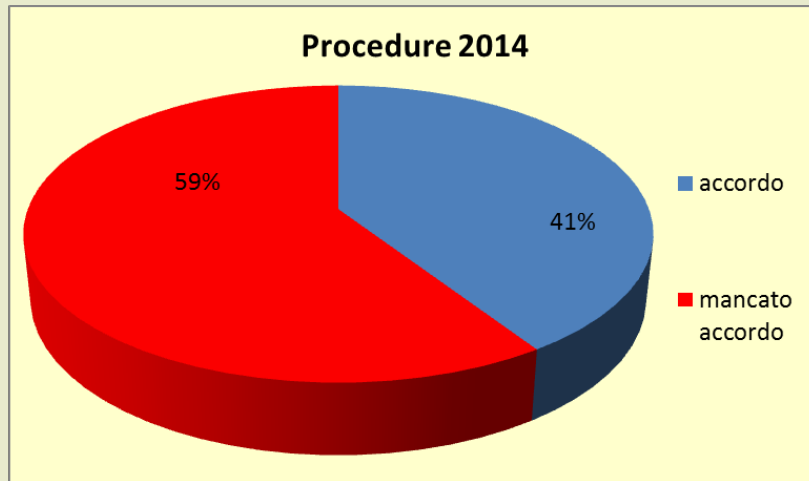


Camera di Commercio
Verona





Esito delle mediazioni



Fonte: Banca dati CCIAA di Verona

Dopo la contrazione dei precedenti trimestri, il **tasso di accordi** torna ai livelli del precedente biennio (2011-2012) di obbligatorietà della mediazione.

Agli accordi raggiunti in sede di mediazione bisognerebbe aggiungere il dato degli accordi raggiunti dalle parti al di fuori della mediazione e non censiti dall'Organismo, perché le parti comunicano formalmente solo la propria volontà di non dare avvio alla mediazione vera e propria dopo il 1° incontro oppure di volerla abbandonare o concludere con un mancato accordo. In molti di questi casi, la decisione delle parti e/o dei rispettivi legali appare determinata dalla volontà di non pagare la maggiorazione delle spese prevista in caso di accordo.

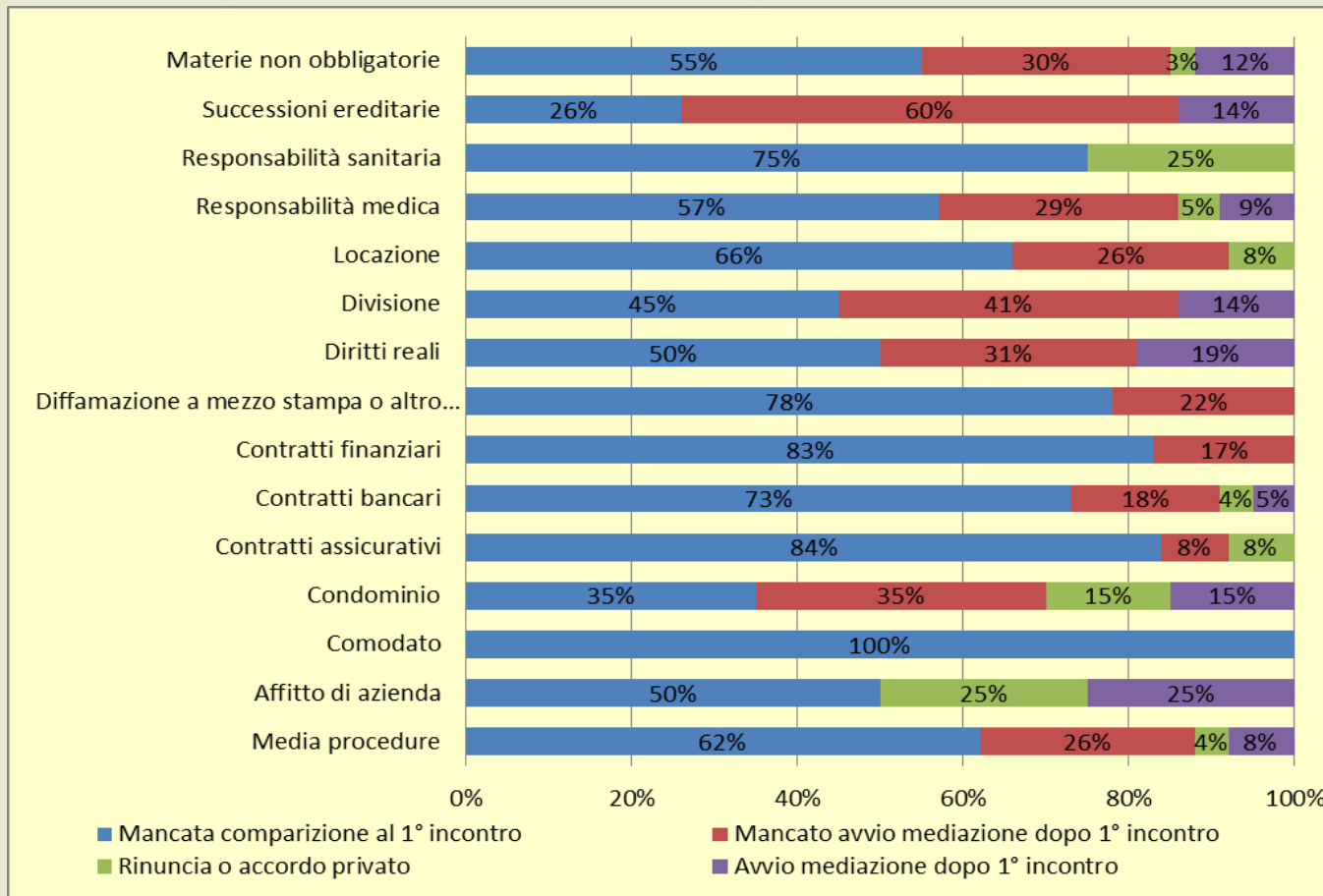


Camera di Commercio
Verona





Comparizione della parte chiamata



Fonte: Banca dati CCIAA di Verona

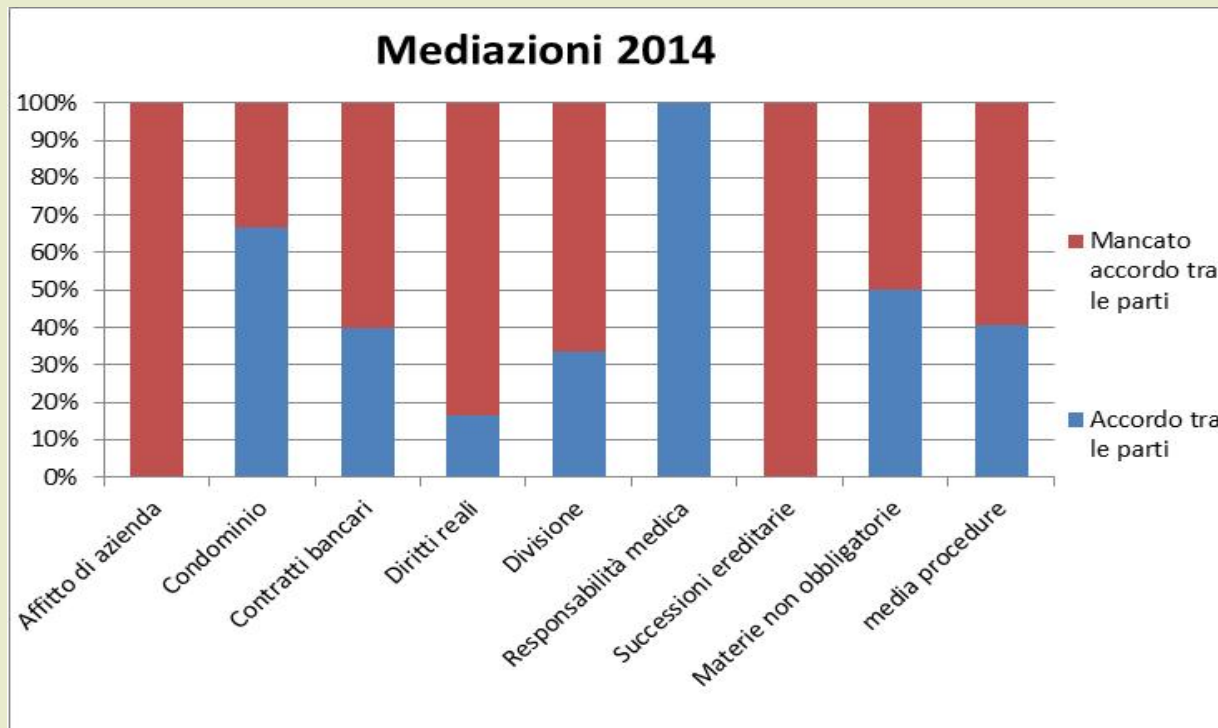


Camera di Commercio
Verona





Esito incontri di mediazione



Fonte: Banca dati CCIAA di Verona

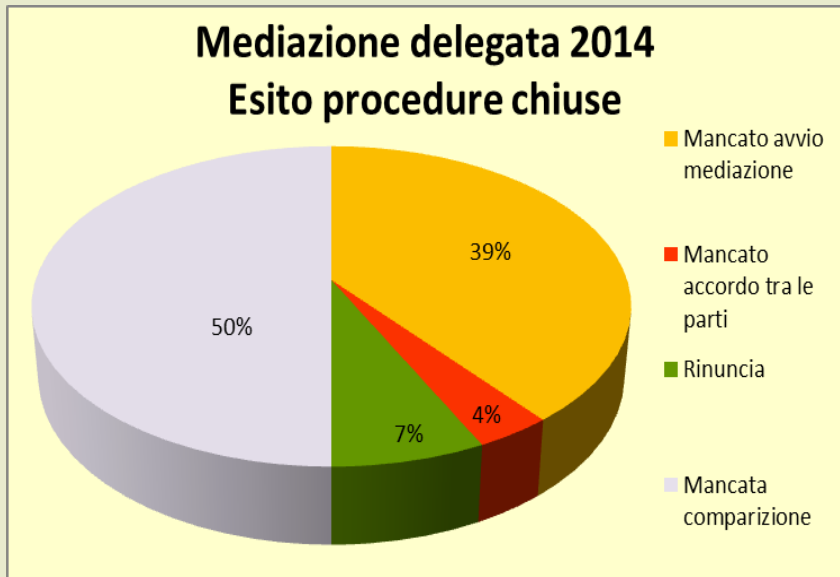
Tra le mediazioni in materie obbligatorie effettivamente avviate (oltre il 1° incontro), il tasso maggiore di accordi si registra in materia di **responsabilità medica** e **condominio**; seguono i **contratti bancari**.



Camera di Commercio
Verona



Mediazioni delegate



Fonte: Banca dati CCIAA di Verona

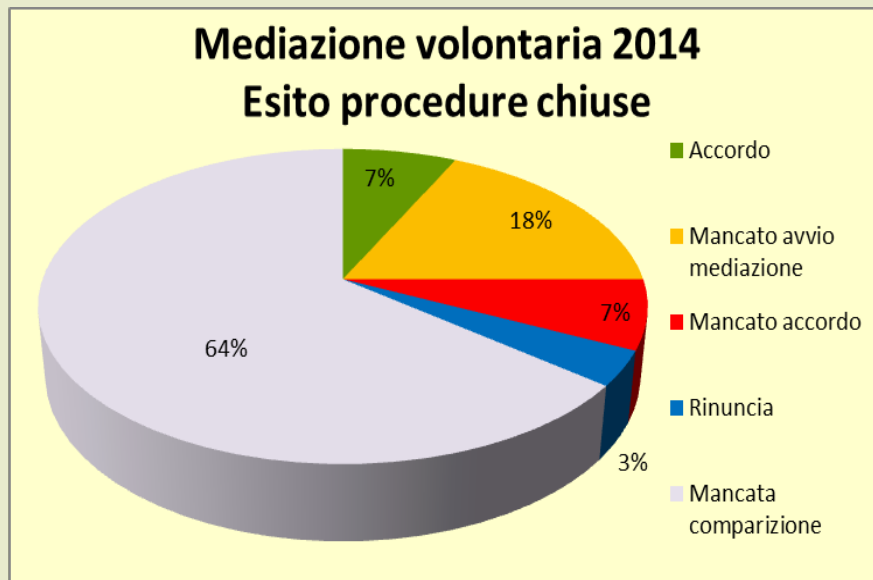
Nelle mediazioni delegate si registra un **tasso di mancata partecipazione al primo incontro** inferiore alla media (50% a fronte del 62%), ma un **tasso di mancato consenso all'avvio della mediazione dopo il 1° incontro** superiore (39% a fronte di una media del 26%) ed un tasso di abbandono anch'esso superiore (7% a fronte di una media del 4%).

Nel complesso quindi nel 96% dei casi la mediazione non si è avviata.





Mediazioni volontarie



Fonte: Banca dati CCIAA di Verona

Nelle mediazioni volontarie si registra un **tasso di mancata partecipazione al primo incontro** leggermente superiore alla media (64% a fronte del 62%), ma un **tasso di mancato consenso all'avvio della mediazione dopo il 1° incontro** inferiore (18% a fronte di una media del 22%).

Nel complesso nel 86% dei casi la mediazione non si avvia o viene abbandonata.

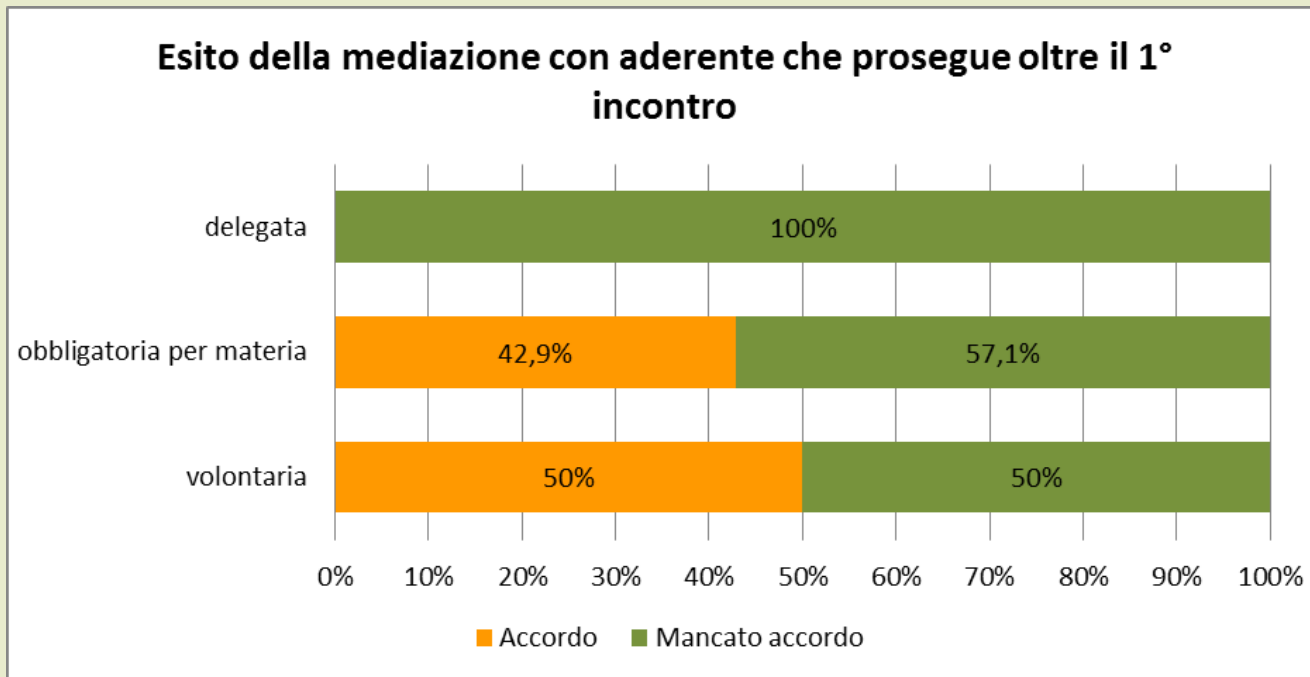
Maggiore però, per quanto i volumi siano bassi in termini assoluti, il **tasso di accordi: 7%** a fronte di una media, sul totale delle procedure, del 3%



Camera di Commercio
Verona



Esito mediazione per tipologia di procedimento



Fonte: Banca dati CCIAA di Verona



Camera di Commercio
Verona